

# Algemene Voorwaarden

## **Artikel 1. Alle afspraken op schrift**

Wij streven er naar onze afspraken over de prijs, eigenschappen van het te leveren product, levertijd, tijdstip van betaling e.d. zoveel mogelijk schriftelijk vast te leggen.

## **Artikel 2. Het aanbod**

Als voor ons aanbod (en de prijs daarvan) een beperkte geldigheidsduur geldt of hieraan voorwaarden zijn verbonden, dan wordt dit bij het aanbod vermeld. Het aanbod met betrekking tot producten geldt zolang de voorraad strekt. Wij zullen de aangeboden producten zodanig omschrijven dat u als consument een goede beoordeling kunt maken. Voor zover als mogelijk en indien van toepassing vermelden wij bij het aanbod voor welke hardware dan wel software de aangeboden producten geschikt zijn. Wij streven ernaar zoveel mogelijk informatie te geven over de producten in ons aanbod.

## **Artikel 3. De prijs**

Omdat wij tweedehands producten verkopen vallen onze prijzen onder de marge regeling en bevatten daarom geen BTW. De genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten (tenzij anders aangegeven). Gedurende de periode dat het aanbod geldt, worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behalve als deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen. Indien anders van toepassingen zullen we bij het aanbod vermelden dat het gaat om richtprijzen.

## **Artikel 4. Betaling**

Wij bieden één vaste betaalmogelijkheid aan namelijk iDeal / het betalen via internet bankieren. Wanneer wij het totaal te betalen bedrag hebben ontvangen, is de bestelling voor ons een feit en zullen wij overgaan tot levering van de door u bestelde product(en). U kunt dan met uw account inloggen om de factuur te printen. Bij ontvangst van u bestelling ontvangt u tevens de aankoopbon.

## **Artikel 5. Levering en uitvoering**

Wij streven er uiteraard naar altijd uiterlijk op het afgesproken tijdstip te leveren. Dit gebeurt zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 7 dagen, tenzij een kortere of langere leveringstermijn is afgesproken. Mocht er toch te laat worden geleverd en er is geen sprake van overmacht, dan heeft u als koper het recht bij te late levering de koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, behalve wanneer de ernst van de overschrijding van de leveringstermijn dit niet rechtvaardigt.

De levering gebeurt op het adres dat u aan ons heeft doorgegeven. Als de bezorging is vertraagd, of als een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hierover zo spoedig mogelijk bericht. Het uiterste termijn hiervoor is 30 dagen nadat u de (koop)overeenkomst heeft gesloten. Na dit termijn heeft u het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

Na ontbinding zullen wij het bedrag dat u heeft betaald zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen. Als de levering van een apart besteld product onmogelijk blijkt te zijn, doen wij ons best om u een vervangend artikel te leveren. Uiterlijk bij de bezorging zal dit op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan u of aan een door u aangewezen derde, bij ons, tenzij u zelf voor een aflevermethode heeft gekozen die wij niet standaard aanbieden. Als onverhoopt een type of schrijffout wordt gemaakt en hierdoor een pakket verkeerd geleverd wordt kunnen wij hiervoor nooit aansprakelijk worden gesteld.

## **Artikel 6. Garantie**

### **Nieuwe producten:**

Voor al onze nieuwe producten geldt minimaal één jaar garantie (fabrieksgarantie)

### **Tweedehands producten:**

Voor al onze tweedehands artikelen geldt minimaal één maand werk garantie.

(Werk garantie houdt in dat het product voldoet aan de normale werking)

Afwijkende termijnen staan bij ieder product vermeld.

Op tweedehands artikelen geven wij één maand garantie op de accu / accuduur.

Wanneer het product terugkomt voor garantie, zullen wij ten aller eerst proberen het probleem te verhelpen, lukt dit niet zullen wij u hetzelfde/vervangend product opnieuw toesturen. Mocht het product niet meer voorradig zijn, zullen wij het door u betaalde betaalde bedrag terugstorten.

### **Let op!**

Wij maken u er op attent dat rechten op de garantie kunnen worden verspeeld wanneer u zelf veranderingen aanbrengt op de geleverde producten.

## **Artikel 7. Conformiteit**

Wij staan er voor in dat onze producten voldoen aan de (koop)overeenkomst, de in ons aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de (koop)overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.

## **Artikel 8. Privacyregeling**

Wij hechten veel waarde aan een duidelijk en transparant privacybeleid en hiervoor gelden dan ook de volgende regels:

- Alleen die persoonsgegevens worden verzameld die noodzakelijk zijn om onze dienstverlening aan de klant te onderhouden en te verbeteren;
- Uw persoonsgegevens worden met inachtneming van de geldende privacywetgeving verwerkt, opgeslagen en beheerd;
- Alle overige gegevens die onze medewerkers onder ogen komen, worden strikt vertrouwelijk behandeld (documenten, e-mails etc).
- Uitzonderingen zijn die gevallen waarbij de wet ons noodzaakt gegevens door te geven aan bevoegde autoriteiten.
- Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verstrekken aan derden uit commercieel of winstgevend oogmerk
- Als consument heeft u recht op inzage van uw persoonsgegevens. Deze gegevens sturen wij u uiterlijk twee weken na uw verzoek om inzage toe.

Op uw verzoek zullen wij uw gegevens aanpassen of verwijderen indien dit noodzakelijk is en er geen wettelijke bepaling bestaat waarbij geëist wordt dat de gegevens moeten worden bewaard. In onze privacyverklaring geven we aan welke gegevens wij van u ontvangen en op welke manier en waarom we deze gegevens verzamelen.

## **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

Wij behouden de eigendom over de producten voor zolang de koop niet volledig is betaald.

Dit houdt in dat de koper de volledige betaling en daarbij de bijkomende kosten heeft betaald.

Het is de koper niet toegestaan op enige wijze afstand te nemen van producten voordat volledig aan de overeenkomst is voldaan. Hieronder valt ook het doorgeven van producten aan derden. Wij behouden het recht producten terug te nemen als de koper nog niet aan de overeenkomst heeft voldaan. Producten die voor garantie worden vervangen, blijven eigendom van de koper, maar wij behouden zich recht deze producten in eigendom te nemen als de koper niet aan de overeenkomst heeft voldaan.

### **Artikel 10. Koop op afstand**

Bij een zogenaamde overeenkomst op afstand, gewoonlijk koop op afstand genoemd (bijvoorbeeld een bestelling bij een webwinkel), gelden er speciale aanvullende regels die we apart in dit artikel hebben opgenomen. Er wordt van een koop op afstand gesproken wanneer het gaat om een koopovereenkomst waarbij er geen direct contact is tussen verkoper en consument. Anders gezegd: zonder dat beiden zich in dezelfde ruimte bevinden. Dat geldt daarom niet alleen voor aankopen via internet (webwinkels), maar ook telefonische of schriftelijke bestellingen vallen onder het begrip koop op afstand.

Het belangrijkste onderdeel bij een koop op afstand is dat de consument hierbij een bedenktijd van 14 dagen, (ingaaend op de dag na levering,) heeft om van de koop af te zien. (Nieuwe producten moeten zich nog ongeopend in de originele verpakking verbinden. Bij tweedehands artikelen zie artikel 6. Garantie.

#### **Artikel 10a. Informatie**

De informatie die u voorafgaand aan de koop krijgt, is zodanig dat u het aanbod goed kunt beoordelen, bijvoorbeeld door afbeeldingen die een waarheidsgetrouwe weergave zijn van de producten. De informatie is duidelijk en begrijpelijk en ook snel en gemakkelijk (tijdig voor het sluiten van de overeenkomst) vindbaar op onze website.

Daarnaast krijgt u duidelijke informatie over uw rechten en verplichtingen, zoals: de totaal te betalen prijs, inclusief alle bijkomende kosten, waaronder verzendkosten, de manier waarop de overeenkomst tot stand komt; het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht, hoe u gebruik maakt van het herroepingsrecht, het modelformulier voor herroeping, maar ook wie welke kosten draagt als er gebruik wordt gemaakt van het herroepingsrecht; de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst; de termijn dat de prijs of de mogelijkheid om het aanbod te aanvaarden geldt; de tarieven die u moet betalen als u contact met ons wilt opnemen, wanneer dit anders is dan het basistarief. Indien u reeds klant bent en contact zoekt over de gesloten overeenkomst zal het tarief nooit hoger zijn dan het basistarief; inzage in de gegevens die wij over u hebben opgeslagen. ons bezoekadres, waar een klacht kan worden ingediend; de manier waarop u van uw herroepingsrecht gebruik kunt maken; informatie over bestaande service na aankoop en garanties; de hiervoor in 10a en onder Identiteit vermelde gegevens; de voorwaarden voor opzegging van de overeenkomst. Ook voor deze informatie geldt dat deze duidelijk en begrijpelijk is en snel en makkelijk vindbaar op onze website voordat de overeenkomst wordt gesloten.

Na sluiten van de overeenkomst, maar uiterlijk bij levering van het product of de dienst krijgt u als koper alle in 10a genoemde informatie en wel zodanig dat deze door u makkelijk kan worden opgeslagen op een, zoals dat wettelijk heet, duurzame gegevensdrager. Een duurzame gegevensdrager is een middel waardoor informatie zodanig wordt bewaard dat u deze later nog eens kunt lezen, zoals een cd, pdf-bestand of een document dat kan worden afgedrukt. Een e-mail wordt ook als duurzame gegevensdrager gezien. Als u de informatie al op deze manier heeft gekregen voor het sluiten van de overeenkomst is dit voldoende en hoeft de informatie niet nogmaals te worden verstrekt.

#### **Artikel 10b. Totstandkoming, bevestiging en beveiliging**

Een overeenkomst komt tot stand op het moment van aanbod en aanvaarding. (Daarmee wordt bedoeld dat de ene partij iets voor een bepaalde prijs aanbiedt ("deze laptop kost € 350,00") en de ander daar ja tegen zegt.) Een bestelling wordt geplaatst (het aanbod wordt aanvaard) als u het bestelproces doorloopt en uiteindelijk door de definitieve bestelknop te activeren de bestelling plaatst. Zodra u een bestelling heeft geplaatst, krijgt u van ons een bevestiging. Dit gebeurt per mail. Zolang dit niet is gebeurd, kunt u nog afzien van de koop door de overeenkomst te ontbinden. Als u via internet bestelt, zorgen wij voor beveiliging van de uitgewisselde data en voor een veilige webomgeving.

### **Artikel 10c. Bedenktijd bij levering van producten (herroepingsrecht)**

Bij de aankoop van producten heeft u als consument een bedenktijd van 14 dagen. De bedenktijd gaat in de dag nadat u het product heeft ontvangen of dat dit namens u is gedaan.

Of:

- als u in één bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop u, of een door u aangewezen derde, het laatste product uit die bestelling heeft ontvangen;
- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop u, of een door u aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

**Let op!** De 14 dagen bedenktijd is alleen van toepassing op nieuwe producten, voor tweedehands producten zie artikel 6. Garantie

Gedurende die periode kunt u hiervoor het modelformulier voor herroeping gebruiken of ons op een andere duidelijke manier laten weten de overeenkomst te ontbinden. Indien de mededeling online gebeurt, bevestigen wij de ontvangst daarvan. Binnen 7 dagen na de herroeping moet u de producten terugzenden. Dit wordt het herroepingsrecht genoemd. Tijdens de bedenktijd behoort u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Daaronder wordt verstaan dat u het nieuwe product niet uit de verpakking haalt.

Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, behoort u het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en gesloten verpakking naar ons terug te sturen. Wij geven u duidelijke informatie hoe u dit kunt doen.

U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 2. Wij zijn gerechtigd de waardevermindering te verrekenen met het door u terug te ontvangen bedrag. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, hoeft u hoogstens de kosten van terugzending te betalen.

Indien dit niet per gewone post mogelijk is, zullen wij voor u een inschatting van de kosten maken. Als wij de retourkosten voor onze rekening nemen zullen wij dat duidelijk vermelden.

Alle overige kosten die al heeft betaald, zullen wij u zo spoedig mogelijk, in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping terugbetalen. Wij zijn gerechtigd te wachten met terugbetaling totdat wij de producten hebben ontvangen of totdat u heeft aangetoond de producten te hebben geretourneerd. Als u heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeven wij de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

### **Artikel 10d. Uitsluiting herroepingsrecht**

Soms geldt er geen herroepingsrecht voor u als consument, maar dat moet door ons dan wel duidelijk en voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden vermeld. Het betreft dan onder andere:

- Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop wij geen invloed hebben en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
- U heeft verklaard dat u uw herroepingsrecht verliest nadat wij de overeenkomst volledig hebben uitgevoerd binnen de bedenktijd. Producten die op basis van uw specificaties zijn gemaakt, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van uw individuele keuze of beslissing, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten. Verzegelde goederen, waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- De uitvoering is begonnen met uw uitdrukkelijke voorafgaande instemming; en u heeft verklaard dat u hiermee uw herroepingsrecht verliest.

### **Artikel 10e. Annulering**

Een bestelling kan kosteloos worden geannuleerd als deze nog niet is verzonden, behalve als het gaat om producten die uitgezonderd zijn van het herroepingsrecht.

**Artikel 11. Klachten en klachtentermijn**

Omdat wij onze klanten een optimale service willen verlenen, vinden wij het belangrijk van u te horen als u klachten heeft over onze dienstverlening. Doe dit – mede om eventuele schade te beperken – zo snel mogelijk. Volgens de wet is een klacht op tijd kenbaar gemaakt als dit binnen twee maanden na ontdekking gebeurt. Dit geldt ook in het geval dat het gekochte product niet de eigenschappen heeft die u op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten. Het is in uw belang om uw klachten schriftelijk kenbaar te maken. Als u een klacht bij ons indient, zal die uiterlijk binnen 14 dagen worden beantwoord. Hebben wij daarvoor meer tijd nodig, dan laten wij u binnen 14 dagen weten wanneer u antwoord kunt verwachten.

**Artikel 12. Aanvullende bepalingen**

Buiten de 12 artikelen van deze standaard-set algemene voorwaarden kunnen wij aanvullende of afwijkende bepalingen hanteren. Deze worden dan aan deze voorwaarden toegevoegd onder de kop "Aanvullende bepalingen". Deze extra bepalingen mogen niet in het nadeel van de consument zijn.

**Bedrijfsgegevens**

ReFixIt.nl – onderdeel van Raylin VOF  
Honigmannstraat 37a, 6411LJ Heerlen  
Nederland (The Netherlands)

KvK-nummer: 70764042

BTW-nummer: NL858450379B01